



" LA HONTE DOIT CHANGER DE CAMP "

LA HONTE DOIT CHANGER DE CAMP !

Compte rendu de la 4^{ème} réunion de négociations : Focus sur l'USLD le vendredi 15 avril 2022
Grève illimitée depuis le 24 mars 2022

I. Etaient présents

- Le DRH, la DSI, le CSS, la CS
- CGT : Virginie PERILHOU et Patrick ESTRADE
- Représentants équipe USLD : Pauline, Keltoum, Laetitia et Céline

La CGT, bien aidée par les collègues de l'USLD, a abordé les difficultés et le quotidien de ce service, les conditions d'accueil et de soins très dégradées, la fatigue, les répercussions sur le physique et le moral, le travail empêché, les pleurs des collègues à peine arrivés, les contraintes subies (alternance jour/nuit), l'augmentation du niveau de dépendance des patients, les troubles psychiatriques à gérer, etc...

La maltraitance institutionnelle infligée aux soignants et aux résidents ont des conséquences évidentes sur les résidents : « *des personnes sont dénutries car nous n'avons pas le temps de les faire manger correctement* », « *d'autres qui subissent une camisolé chimique* », « *certaines n'ont pour compagnie que les murs de leur chambre et la télé* », « *avant il y avait de la vie dans ce service, aujourd'hui c'est finit* » ...

Des témoignages accablants pour la Direction dont on se dit qu'elle ne peut pas y être insensible, et pourtant...

Le DRH a de nouveau évoqué son plan d'action qui pour rappel est en très grande partie constitué d'éléments que la Direction doit dans tous les cas négocier dans le cadre du plan Ségur !

Comme à l'occasion de la réunion de l'EHPAD, la CGT a rappelé que la négociation devait coller aux revendications de l'équipe AS et IDE de l'USLD.

A savoir :

- ❖ **AS** : Une de plus le matin et l'après midi et par étage
- ❖ **IDE** : Pourvoir enfin les postes IDE
- ❖ Ne plus faire d'alternance jour/nuit

Voici en résumé les réponses du DRH, de la DSI, du CSS et du CS :

- Nous partageons votre constat.
- Le CH Lavalur est déficitaire !!...
- Il y a déjà trop d'ETP à l'USLD !!...
- Au sujet du problème des nuits qui posent problème...la DSI propose d'en faire une série plus longue !!!

II. Réactions CGT à ces propos

- A de nombreuses reprises le **DRH** a dit qu'il **partageait notre constat**, mais s'il se contente de ce partage, c'est insuffisant.
- Il agit le risque d'aggravation du déficit et la menace d'intervention de l'ARS qui en découlerait et se retranche derrière un discours gestionnaire et très dogmatique. Discours, bien évidemment, en complet décalage avec celui du soin, celui de l'équipe et de la CGT
- Le DRH nous parle de déficit, de coût, ce qui lui permet d'écarter les revendications. Mais de fait, il demande aux résidents et à l'équipe de **payer le prix fort. Celui d'une maltraitance institutionnelle.**
- **La Direction doit changer de « logiciel ». Le discours gestionnaire, décliné ad nauseam, n'est plus entendable. C'est même insupportable...** Comment la Direction pourrait elle laisser résidents et équipe dans cette situation ?

III. Propositions

Profil de patients :

Après avoir pointé le niveau de dépendance des résidents, la CGT et l'équipe ont expliqué que l'évaluation de cette dépendance devait impérativement se faire avec l'équipe. Ce qui n'est pas le cas.

L'évaluation sera donc réalisée avec les collègues.

La Direction explique qu'elle peut rapidement faire remonter des éléments relatifs à ce niveau de dépendance à l'ARS. Mais elle ne croit guère à la « générosité » de l'ARS.

Contraintes liées à l'alternance jour/nuit :

La Direction va étudier la possibilité d'augmenter la rémunération de nuit pour essayer d'atténuer la contrainte...

Plan Ségur et financement :

La CGT a rappelé que dans le cadre du plan Ségur il y avait des possibilités de créations de postes. La CGT a clairement dit qu'il était hors de question que la Direction se serve des financements Ségur pour réduire artificiellement le déficit. **Si tel était le cas, cela constituerait une forme d' « escroquerie ».**

IV. Conclusion et responsabilités

La honte doit changer de camp !

- ✓ Oui des collègues ont honte. Ils ne sont pas satisfaits de la façon dont on les oblige à travailler. Les situations précises évoquées par l'équipe font mal.
- ✓ Résidents et soignants sont fortement impactés par la maltraitance institutionnelle qu'on leur impose à tous
- ✓ Il faut prendre soin des résidents, mais aussi prendre soin de l'équipe. L'un ne va pas sans l'autre
- ✓ Pour être attractif, il ne suffit pas de le répéter ! Il faut avant toute chose améliorer les conditions de travail et d'accueil des AS, IDE et ASH sur l'USLD mais aussi ailleurs.

La Direction ne peut plus se cacher derrière le déficit. C'est une affaire de respect des résidents, de nos aînés et des soignants qui les entourent. La Direction doit agir maintenant.

Elle doit se débarrasser du **discours gestionnaire**, tant dénoncé pendant la crise sanitaire. Ce discours pollue l'hôpital, les soins et percute les patients.

La Direction doit enfin mettre les moyens nécessaires au service des personnes âgées. Elle doit elle aussi tirer les enseignements des scandales qui secouent les EHPAD.

La Direction porte une responsabilité morale. Elle doit changer de paradigme. Elle doit enfin entendre les demandes légitimes de l'équipe.

- **Si elle ne le fait pas, alors elle ne fait que cautionner et organiser sciemment la maltraitance quotidienne infligée aux résidents, au nom de la rentabilité.**
- **Si elle ne le fait pas, alors elle porte la responsabilité de la dégradation des conditions d'accueil et de soins.**
- **Si elle ne le fait pas, alors elle méprise la souffrance de l'équipe.**
- **Si elle ne le fait pas, alors elle se moque de façon éhontée des résidents et de leurs proches.**
- **Si elle ne le fait pas, alors elle est complice d'un quotidien indigne.**

La colère et le dépit des équipes du CH Lavour doit être pris en compte et en urgence.

L'hôpital public est à genoux après dix ans de rigueur budgétaire associée à un management d'entreprise commerciale.

La Direction du CH Lavour ne peut plus se voiler la face et faire comme si de rien n'était en continuant de nous demander d'en faire « **toujours plus avec toujours moins** » jusqu'à l'épuisement actuel de ses agents. Elle semble pour l'instant se moquer d'eux en ignorant leurs demandes.

Il est temps de passer à autre chose. C'est une affaire de respect, de dignité et de devoir !

CéGéTez vous et mêlez vous de votre hosto !