



## LES EQUIPES DE PLUS EN PLUS IMPACTEES

Manque de personnels et de temps, tâches administratives à répétition, conditions de travail dégradées : voici la réalité dans les services hospitaliers. Elle est bien connue. Les équipes en font souvent les frais.

Conséquence : Des équipes qui se donnent à fond mais sont démotivées, une fatigue croissante, un esprit d'équipe qui flanche, ... Ces troubles peuvent conduire au *burn out* mais aussi provoquer d'autres problèmes comme les troubles musculo-squelettiques (TMS).

La série de changements qui a affecté les services hospitaliers n'est pas étrangère à l'apparition de problèmes dans les équipes. « Depuis les années 1980, les soignants sont confrontés à une dégradation de leurs conditions de travail, et la rationalisation des dépenses hospitalières entraîne une limitation de la croissance des effectifs », souligne une psychologue du personnel à l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP). L'augmentation des tâches administratives, la multiplication des protocoles prennent le pas sur le temps consacré aux patients.

Les relations entre les soignants et le pouvoir administratif sont aussi devenues compliquées. « Il y a un réel problème de reconnaissance et les professionnels de santé sont en souffrance », ajoute-t-elle.

### Epuisement émotionnel

Cette souffrance au travail peut se manifester physiquement et psychologiquement, elle peut conduire jusqu'au *burn out*.

La relation à l'autre, en souffrance, et la qualité des soins sont parfois impactées. Les espaces pour exprimer ses ressentis, donner ou redonner du sens ont disparu.

Les lieux de réflexion et d'analyse institutionnelle, les espaces de paroles pour que les soignants puissent parler des patients n'existent plus. « Il faudrait les remettre en place », estime-t-elle.

On peut faire le lien avec les problématiques de collectif de travail.

Un collectif solide partageant des idées communes pour prendre soin peut permettre de se rassembler et donner des ressources.

### Gestes nocifs

Outre le *burn out*, la dégradation des conditions de travail est également génératrice d'autres problèmes dont les troubles musculo-squelettiques (TMS).

Malgré le travail de prévention et les formations pour apprendre les bonnes postures le nombre de TMS est toujours important. Sans doute parce que des facteurs vont à leur rencontre, notamment le manque de moyens, de temps, d'effectifs.

Une partie de l'augmentation des TMS est liée à l'intensification du travail, à l'impossibilité de prendre le temps, aux gestes répétitifs qui sont plus nocifs et aux situations de travail en sous effectif souvent banalisées.

Les dysfonctionnements sont régulièrement liés avec l'organisation du travail, avec les transformations organisationnelles, la rentabilité, l'activité et l'intensification du travail qui accroissent la pression sur les équipes.

**RETRAIT DE LA LOI SANTÉ**  
L'HOPITAL N'EST PAS UNE ENTREPRISE  
LA SECU N'EST PAS UNE MARCHANDISE



[www.cgt-chlavour.fr](http://www.cgt-chlavour.fr)

Source Actusoin - CGT - internet

**CéGéTez vous et mêlez vous de votre hosto !**

Permanence le mardi de 9 h à 16 h. tél. : 05 63 83 30 38 ou 3038 Mail : [cgt.chlavour@wanadoo.fr](mailto:cgt.chlavour@wanadoo.fr)

Retrouvez de nombreuses infos sur notre site internet : [www.cgt-chlavour.fr](http://www.cgt-chlavour.fr)